

È chiara volontà di LOGIBIOTECH:

- rispondere alle esigenze dei clienti nel rispetto della dignità della persona secondo i principi di uguaglianza, imparzialità, riservatezza, sicurezza e collaborazione, utilizzando lo stato dell'arte della conoscenza e delle tecnologie per poter sempre proporre un servizio al top della qualità;
- implementare e rispettare tutto quanto descritto nel manuale della qualità e delle relative procedure,
- perseguire il continuo miglioramento dell'efficacia del sistema di qualità, nonché la qualità del prodotto e/o del servizio offerto.

La Direzione di LOGIBIOTECH assicura la messa a fuoco continua del risultato determinando i requisiti del prodotto e verificando i risultati.

Al fine di perseguire quanto descritto LOGIBIOTECH propone di promuovere, sviluppare e sostenere le seguenti attività:

- rispondere alle esigenze dei risultati cercando di soddisfare le esigenze implicite ed esplicite; A questo proposito, la qualità è perseguita:
 - a. impiegando le risorse per consentire il raggiungimento dell'obiettivo produttivo nel più breve tempo possibile, adatto al singolo cliente,
 - b. rispettando le linee guida di produzione e le relative procedure per il loro corretto utilizzo;
 - c. assicurando le attività di installazione, assistenza e teleassistenza a regola d'arte e nel rispetto delle relative procedure;
 - d. monitorando la soddisfazione clienti ed attuando le attività di vigilanza al fine di intervenire tempestivamente nell'applicazione delle azioni correttive necessarie.
- addestrare le risorse umane, orientare la cultura, l'attitudine, la professionalità di ogni persona verso la "qualità" coinvolgendo sia lo staff interno che i collaboratori e i fornitori esterni;
- ottenere e sviluppare il miglior servizio possibile, in termini di qualità, puntualità ed efficienza, attraverso:
 - a. azioni continue per aggiornare e aumentare le competenze e le conoscenze di tutto il personale,
 - b. l'uso di tecniche di produzione e attrezzature più all'avanguardia,
 - c. aggiornamento continuo del sistema dispositivo e del sistema di gestione della qualità.